***https://doi.org/10.23913/ricea.v8i16.133***

***Artículos Científicos***

**Expectativas de supervivencia o cierre de las mypes en el estado de Morelos. Caso: Municipio de Jiutepec**

***Expectations of MESs Survival in the State of Morelos. Case: Municipality of Jiutepec***

***Expectativas de sobrevivência ou fechamento do mypes no estado de Morelos. Caso: Município de Jiutepec***

**Luis Eduardo Ménez Bahena**

Universidad Latina, Campus Cuautla, Morelos, México

mebale601013@gmail.com

https://orcid.org/0000-0002-2243-7436

Resumen

Las micro y pequeñas empresas (mypes) tienen serias limitaciones en sus recursos financieros y sistemas de gestión. Además, cuentan con una infraestructura insuficiente para el desarrollo de sus actividades de operación. Por lo que, para lograr un mayor nivel en las actividades operativas y mayores ventajas competitivas en el mercado en el cual participan, necesitan gestionar y explotar otros factores internos, tales como el capital humano y el conocimiento generado. En este artículo se presentan los resultados de una investigación que se realizó con el objetivo de analizar los problemas y dificultades que enfrentan las mypes para sobrevivir. Se examinó una muestra aleatoria de 360 empresas de diversos sectores, de las cuales 281 fueron empresas activas y 79 inactivas. Se aplicaron dos tipos de cuestionarios que aportaron datos sobre los siguientes aspectos: problemas financieros, problemas de mercado, situación macroeconómica, problemas administrativos, problemas de seguridad-violencia, problemas de formalización y problemas con los trabajadores. Los resultados muestran que los empresarios son conscientes de la problemática que enfrentan para la supervivencia o cierre de las mypes. Estos hallazgos permiten caracterizar la situación actual de este tipo de empresas, así como conocer los retos que enfrentan al cierre de las mismas. En relación con los principales problemas que enfrentan las mypes en México, y de acuerdo con los resultados obtenidos, se puede concluir que los problemas financieros representan la principal dificultad para que puedan obtener utilidades.

**Palabras claves:** cierre de empresas, esperanza de vida de las empresas, micro y pequeñas empresas.

Abstract

Micro and small enterprises (MSEs) have serious limitations in their financial resources and management systems. In addition, they have insufficient infrastructure for the development of their operating activities. Consequently, in order to achieve a higher level of operational activities, greater competitive advantages in the market in which they participate, they need to manage and exploit other internal factors, such as human capital and the knowledge generated. This article presents the results of an investigation that was carried out with the objective of analyzing the problems and difficulties faced by MSEs in order to achieve their survival or closure. A sample of 360 companies was examined randomly, consisting of different sectors, of which 281 were active and 79 were inactive. Two questionnaires were applied that provided data on the following aspects: financial problems, market problems, macroeconomic situation, administrative problems, security-violence problems, problems of formalization and problems with workers. The results show that entrepreneurs are aware of the problems they face for the survival or closure of MSEs. These findings allow us to characterize the current situation of these enterprises, as well as to know the challenges they face when closing them. In relation to the main problems faced by MSEs in Mexico, and according to the results obtained, it can be concluded that financial problems represent the main difficulty to achieve the objective of obtaining profits.

**Keywords:** closure of companies, life expectancy of companies, micro and small enterprises.

**Resumo**

As micro e pequenas empresas (mypes) possuem sérias limitações em seus recursos financeiros e sistemas de gestão. Além disso, possuem infraestrutura insuficiente para o desenvolvimento de suas atividades operacionais. Portanto, para atingir um maior nível de atividades operacionais e maiores vantagens competitivas no mercado em que participam, elas precisam gerenciar e explorar outros fatores internos, como o capital humano e o conhecimento gerado. Neste artigo apresentamos os resultados de uma investigação que foi realizada com o objetivo de analisar os problemas e dificuldades enfrentados pelo mypes para sobreviver. Foi examinada uma amostra aleatória de 360 ​​empresas de diversos setores, das quais 281 estavam ativas e 79 inativas. Foram aplicados dois tipos de questionários que forneceram dados sobre os seguintes aspectos: problemas financeiros, problemas de mercado, situação macroeconômica, problemas administrativos, problemas de segurança-violência, problemas de formalização e problemas com os trabalhadores. Os resultados mostram que os empreendedores estão cientes dos problemas que enfrentam para a sobrevivência ou o fechamento do mypes. Estes achados permitem caracterizar a situação atual deste tipo de empresas, bem como conhecer os desafios que enfrentam ao fechá-las. Em relação aos principais problemas enfrentados pelo mypes no México, e de acordo com os resultados obtidos, pode-se concluir que os problemas financeiros representam a principal dificuldade para obter lucros.

**Palavras-chave:** fechamento de empresas, expectativa de vida das empresas, micro e pequenas empresas.

**Fecha Recepción:** Enero 2019 **Fecha Aceptación:** Junio 2019

**Introducción**

En el contexto municipal, Jiutepec, Morelos, tiene una población de 214 137 habitantes (Instituto Nacional de Estadística y Geografía [Inegi], 2016). La edad promedio de la población es de 28 años. Por cada 100 personas en edad productiva, hay 46.8 % en edad de dependencia económica. El promedio de habitantes por vivienda es de 3.5. Además, 4.2 % de la población no cuenta con instrucción educativa; mientras que 47.6 % tiene educación básica, 25.7 % media superior y 22.3 % superior. La población económicamente activa (PEA) es de 57.2 % y la no activa 42.7 % (Inegi, 2016). El municipio cuenta con 10 321 unidades económicas, de las cuales 10 189 son micro y pequeñas empresas (mypes), que representan 98.7 % (Inegi, 2017).

De acuerdo con datos también del Inegi (2014), la esperanza de vida de las empresas en México es de 7.8 años. Sin embargo, el estado de Morelos se encuentra todavía más por debajo del promedio nacional, con seis años. En el caso municipal de Jiutepec no hay variación respecto a esta última información, pues las empresas cuentan con un promedio de vida de seis años. A nivel estatal, el sector manufacturero de Morelos está en un promedio de 5.2 años, el sector de comercio en 6.6 años y el sector privados no financieros en 6.2 años. Los presentes datos invitan a indagar y determinar qué factores han provocado que las empresas tengan que tomar la decisión de cerrar, así como a realizar un comparativa entre estas y las empresas activas y un contraste a nivel nacional.

Así, teniendo en cuenta lo anterior, el propósito de este trabajo de investigación tiene como finalidad analizar los problemas y dificultades a los que se enfrentan las mypes para la supervivencia o el cierre de las mismas en el municipio de Jiutepec, Morelos, además de mostrar las medias significativas existentes entre la influencia percibida de los factores externos sobre la estructura organizacional de dichas empresas. Se encontró que en Jiutepec existe una correlación entre la percepción de la influencia de los factores externos y la estructura organizacional. El impacto de las mypes en el municipio indicado en la dinámica tanto económica como social es indiscutible, por lo que su estudio representa una oportunidad de fortalecer un sector relevante para la vida productiva de esta región.

Las mypes tienen limitaciones en sus recursos financieros, en los sistemas de gestión y cuentan con una infraestructura insuficiente para el desarrollo de sus actividades. Por lo tanto, para el logro de un mayor nivel de actividades, ventajas competitivas y el incremento de su rendimiento económico y financiero, necesitan gestionar y explotar al máximo factores internos, tales como el capital humano y el conocimiento generado al interior y al exterior de la organización, con miras a evitar su cierre. Las mypes tienen un alto impacto económico y social en el contexto nacional. Sin duda es necesario analizar la problemática a la que se enfrentan y que puede limitar su funcionamiento y continuidad en el mercado.

Cabe señalar que el desarrollo de las mypes está asociado con factores no necesariamente condicionados a su tamaño, como son los que caracterizan al propietario (edad, género y escolaridad). Y que, además de los ya enunciados hasta aquí, suelen tener problemas como el desconocimiento de la situación financiera, la ausencia de información para tomar decisiones, la administración empírica y el poco aprovechamiento de la tecnología. Por lo anterior, no toman acciones efectivas ante la creciente y voraz competencia, lo que provoca bajos niveles de productividad e incrementa la probabilidad de cierre.

Como ya se mencionó, para lograr un mayor nivel en las actividades de innovación de productos, mayores ventajas competitivas en el mercado en el cual participan y un incremento significativo en el nivel del rendimiento económico y financiero, las mypes necesitan gestionar y explotar otros factores internos tales como el capital humano y el conocimiento generado tanto al interior como al exterior de la organización de los tres niveles, de tal manera que puedan mejorar de forma significativa sus procesos no solamente para permanecer en el mercado, sino para incrementar su participación en el mismo (McKevitt y Davis, 2013).

Las preguntas de investigación planteadas para la realización de este estudio fueron las siguientes: ¿qué problemas y dificultades enfrentan las mypes en el estado de Morelos, en específico en el municipio de Jiutepec? y ¿qué diferencias existen en los problemas y dificultades que enfrentan las mypes por ubicación geográfica, localización de la empresa, tipo de local, tipo de propietario, edad y formación académica?

**Método**

**Diseño de la investigación**

La presente investigación fue de tipo cuantitativo, exploratorio y transversal. El propósito fue describir las respuestas recolectadas de algunos de los empresarios del municipio de Jiutepec, Morelos, en cuanto a su conocimiento y percepción de los factores que afectan la supervivencia o cierre de las mypes.

**Participantes**

Se examinó una muestra de 360 empresarios de diversos sectores seleccionados de forma aleatoria, de los cuales 281 fueron empresas activas y 79 inactivas.

**Instrumento de recolección de datos**

El cuestionario utilizado para la recolección de datos fue previamente diseñado y validado. Dicho cuestionario presenta una sección de datos generales, con 49 reactivos divididos en 7 apartados: *1)* Características de la empresa, *2)* Datos generales del director, *3)* Insumos del sistema, *4)* Procesos del sistema, *5)* Resultados del sistema, *6)* Estructura organizacional y *7)* Causas de cierre de las mypes. La escala utilizada en cada una de las preguntas fue la siguiente: Completamente de acuerdo (5), De acuerdo (4), En desacuerdo (3), Muy en desacuerdo (2), No lo sé (1).

**Procedimiento de recolección de datos**

La recopilación de la información se realizó por medio del cuestionario aplicado a los empresarios del municipio de Jiutepec, Morelos, en el mes de mayo de 2018. El cuestionario se diseñó para ser autoadministrado en papel por los empresarios; sin embargo, podía ser leído por los entrevistadores dependiendo del nivel de escolaridad del encuestado.

**Análisis de datos**

Para analizar apropiadamente los datos obtenidos, la presente investigación se realizó a partir de un análisis de la varianza (Anova) de un factor, ya que tiene como finalidad analizar los problemas y dificultades a los que se enfrentan las mypes. Por lo tanto, en las siguientes tablas se muestran los resultados obtenidos de cada una de las variables de segmentación que se consideraron.

**Resultados**

En las siguientes tablas se muestran los resultados obtenidos de cada una de las variables que se consideraron para analizar el conocimiento de los problemas y dificultades que enfrentan las mypes en el municipio de Jiutepec.

**Situación media de la empresa respecto a los problemas y dificultades que tienen las mypes**

Respecto a los principales problemas y dificultades que enfrentan en la actualidad las mypes en esta localidad, el principal problema detectado es el financiamiento con una media de 3.01, seguido de los problemas de mercado con una media de 2.98 y de la situación macroeconómica (inflación, crecimiento económico, etc) con una media de 2.91. Por lo tanto, es posible inferir que el financiamiento y el mercado son los dos principales problemas a los que se enfrentan las empresas de estas características en el municipio de Jiutepec. En la tabla 1 se muestra la situación de las mypes respecto a los problemas y dificultades que presentan.

**Tabla 1.** Situación media de la empresa respecto a los problemas y dificultades que tienen las mypes

|  |  |
| --- | --- |
| **Variables** | **Medias** |
| Aspectos financieros | 3.01 |
| Problemas de mercado | 2.98 |
| Situación macroeconómica (inflación, crecimiento económico, etc.) | 2.91 |
| Aspectos administrativos | 2.58 |
| Problemas de seguridad y violencia | 2.47 |
| Problemas de formalización | 2.34 |
| Problemas con trabajadores | 2.24 |

En una escala de 1 = poco importante a 5 = muy importante.

Fuente: Elaboración propia

**Situación de la empresa respecto a los problemas y dificultades que tienen la mypes según la ubicación geográfica**

Considerando la ubicación geográfica de las microempresas en el municipio de Jiutepec, la tabla 2 indica que los problemas administrativos, con una media de 2.61 en la zona urbana y 2.48 en la zona rural, los problemas macroeconómicos, con una media de 2.94 en la zona urbana y 2.82 en la zona rural, y los problemas de seguridad-violencia, con una media de 2.50 en la zona urbana y 2.37 en la zona rural, son los principales problemas a los que se están enfrentando las microempresas. Así, pues, son estos problemas los más importantes para las empresas ubicadas en las zonas urbanas y rurales de Jiutepec. El siguiente problema en orden de importancia es el financiero, para las microempresas ubicadas en las zonas urbanas con una media de 3.00 y para las ubicadas en zonas rurales con una media de 3.03.

**Tabla 2.** Situación de la empresa respecto a los problemas y dificultades que tienen la mypes según la ubicación geográfica

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Variables** | **Urbana** | **Rural** | **Sig.** |
| Administrativos | 2.61 | 2.48 | \*\* |
| Financieros | 3.00 | 3.03 |  |
| Situación macroeconómica (inflación, crecimiento) | 2.94 | 2.82 | \*\* |
| Problemas de mercado | 2.98 | 2.95 |  |
| Problemas de formalización | 2.33 | 2.36 |  |
| Problemas de seguridad-violencia | 2.50 | 2.37 | \*\* |
| Problemas con trabajadores | 2.24 | 2.25 |  |

En una escala de 1 = poco importante a 5 = muy importante. Diferencias estadísticamente significativas: \*: *p* < 0.1; \*\*: *p* < 0.05.

Fuente: Elaboración propia

**Situación de la empresa respecto a los problemas y dificultades que tienen la mypes según su localización**

El grado de importancia de los problemas anteriores presentaron diferencia significativa (*p* < 0.01) para las mypes según su localización en zona residencial, comercial, parque industrial y barrio humilde. Las localizadas en parque industrial manifestaron mayor sensibilidad a los problemas administrativos con una media de 3.28, los problemas macroeconómicos con una media de 3.15, los problemas de mercado con una media de 3.31, los problemas de formalización con una media de 2.52, de seguridad-violencia con una media de 2.72 y problemas con los trabajadores con una media de 2.63. Los problemas financieros no presentaron diferencias significativas por su zona de localización. Las mypes enfrentan las mismas dificultades para acceder al financiamiento porque las instituciones financieras contemplan requisitos de acceso al crédito independientes a la localización de la empresa. Los requisitos se establecen con base en características internas de la empresa como las utilidades, los activos fijos que posee, los avales y demás garantías que presentan. El abastecimiento tampoco representa una dificultad porque es fundamental para la supervivencia de la empresa, que, de acuerdo con las categorías establecidas de localización (residencial, barrio humilde, zona comercial y parque industrial), tienen similar acceso a los proveedores. Estos datos se observan en la tabla 3.

**Tabla 3.** Situación de la empresa respecto a los problemas y dificultades que tienen la mypes según su localización

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Variables** | **Zona residencial** | **Barrio humilde** | **Zona comercial** | **Parque industrial** | **Sig.** |
| Administrativos | 2.18 | 2.62 | 2.91 | 3.28 | \*\*\* |
| Financieros | 3.00 | 2.95 | 3.08 | 3.07 |  |
| Situación macroeconómica (inflación, crecimiento) | 2.81 | 2.80 | 3.13 | 3.15 | \*\*\* |
| Problemas de mercado | 3.11 | 2.83 | 3.00 | 3.31 | \*\*\* |
| Problemas de formalización | 2.41 | 2.23 | 2.37 | 2.52 | \*\*\* |
| Problemas de seguridad-violencia | 2.33 | 2.44 | 2.63 | 2.72 | \*\*\* |
| Problemas con trabajadores | 2.30 | 2.09 | 2.34 | 2.63 | \*\*\* |

En una escala de 1 = poco importante a 5 = muy importante. Diferencias estadísticamente significativas: \*: *p* < 0.1; \*\*: *p* < 0.05; \*\*\*: *p* < 0.01.

Fuente: Elaboración propia

**Situación media de la empresa respecto a los problemas y dificultades que tiene la mype según el tipo de local**

Respecto al tipo de local, las mypes enfrentan menores problemáticas que por su localización, ya que cuatro de los siete problemas o dificultades mostraron diferencias significativas de acuerdo con si se ubican en local independiente, en un espacio en la vivienda o tienen puesto fijo. Las diferencias significativas se encontraron en los problemas administrativos y con los trabajadores (*p* < 0.01); en los de seguridad y violencia (*p* < 0.05), y de mercado (*p* < 0.1). Las microempresas con local independiente son las más sensibles a los problemas administrativos y de seguridad y violencia. Los problemas de mercado y trabajadores se presentan en mayor grado de importancia en las microempresas que cuentan con puesto fijo en el área comercial. Esto se puede observar en la tabla 4.

**Tabla 4.** Situación media de la empresa respecto a los problemas y dificultades que tiene la mype según el tipo de local

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Variables** | **Local independiente** | **Espacio en la vivienda** | **Puesto fijo** | **Sig.** |
| Administrativos | 2.76 | 2.37 | 2.15 | \*\*\* |
| Financieros | 3.03 | 2.97 | 3.00 |  |
| Situación macroeconómica (inflación, crecimiento) | 2.94 | 2.87 | 2.83 |  |
| Problemas de mercado | 2.97 | 2.94 | 3.12 | \* |
| Problemas de formalización | 2.33 | 2.36 | 2.31 |  |
| Problemas de seguridad-violencia | 2.51 | 2.45 | 2.28 | \*\* |
| Problemas con trabajadores | 2.28 | 2.14 | 2.32 | \*\*\* |

En una escala de 1 = poco importante a 5 = muy importante. Diferencias estadísticamente significativas: \*: *p* < 0.1; \*\*: *p* < 0.05; \*\*\*: *p* < 0.01.

Fuente: Elaboración propia

**Situación media de la empresa respecto a los problemas y dificultades que tiene la microempresa según el tipo de propietario**

En la tabla 5 se puede observar que los tipos de problemas analizados presentaron diferencias significativas a diferentes niveles de confianza por tipo de propietario. Los problemas administrativos y de mercado predominan en las microempresas propiedad de varios dueños no registradas y son menores en la empresa individual no registrada. El hecho refleja la dificultad que existe en las mypes del municipio de Jiutepec para organizarse. En las microempresas individuales registradas los problemas que predominan son los financieros, situación macroeconómica y problemas de mercado. Este resultado se alinea con los tres principales problemas que afectan a las mypes en general.

**Tabla 5.** Situación media de la empresa respecto a los problemas y dificultades que tiene la microempresa según el tipo de propietario

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Variables | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Sig. |
| Administrativos | 2.68 | 2.27 | 2.84 | 2.99 | 2.73 | 2.67 | \*\*\* |
| Financieros | 3.04 | 2.93 | 2.91 | 3.42 | 3.40 | 2.87 | \*\* |
| Situación macroeconómica | 3.00 | 2.68 | 3.04 | 3.14 | 3.20 | 2.67 | \*\*\* |
| Problemas de mercado | 3.03 | 2.89 | 2.95 | 2.88 | 3.13 | 2.41 | \*\*\* |
| Problemas de formalización | 2.34 | 2.34 | 2.23 | 2.46 | 2.87 | 2.33 |  |
| Problemas de seguridad-violencia | 2.51 | 2.36 | 2.52 | 2.66 | 3.20 | 2.31 | \*\*\* |
| Problemas con trabajadores | 2.25 | 2.18 | 2.33 | 2.64 | 2.67 | 1.87 | \*\* |

En una escala de 1 = poco importante a 5 = muy importante. Diferencias estadísticamente significativas: \*: *p* < 0.1; \*\*: *p* < 0.05; \*\*\*: *p* < 0.01.

1 = Empresa individual registrada, 2 = Empresa individual no registrada, 3 = Empresa registrada (sociedad), 4 = Empresa de varios dueños no registrada, 5 = Cooperativa, 6 = Otra.

Fuente: Elaboración propia

**Situación media de la empresa respecto a los problemas y dificultades que tiene la microempresa según el género del propietario**

Es importante destacar que las microempresas cuyo modelo es el cooperativo tienen medias superiores a tres o tendientes a este valor, con lo que se podría inferir que de entre los tipos de propietarios son las más problemáticas. La situación media de la microempresa según el género del propietario con respecto a los problemas y dificultades administrativos, por la situación económica, problemas de seguridad-violencia y problemas con trabajadores presentó diferencias significativas. Los problemas de mercado y de formalización no mostraron diferencias significativas por género del propietario. Es igualmente valioso subrayar que los problemas personales se presentan en mayor medida en las microempresas de mujeres solas propietarias y en las de varias mujeres propietarias que en la de los hombres solos propietarios y varios hombres propietarios, debido a que la cultura imperante en México y su naturaleza misma no permite que la mujer se desligue de lo familiar para desempeñarse solamente en el ámbito empresarial. La mujer trabaja, además de ser empresaria, es madre y esposa, ocupaciones que demandan su atención cotidianamente, mientras que los hombres empresarios se desempeñan como tal y en menor medida tienen que lidiar con los quehaceres del hogar y necesidades de los hijos. Al respecto, si bien es cierto que la tendencia ha evolucionado en años recientes pues el hombre cada vez tiene mayor participación en las actividades del hogar, esta situación deja de manifiesto que aún no se alcanza la equidad de género. Esto se puede observar en la tabla 6.

**Tabla 6.** Situación media de la empresa respecto a los problemas y dificultades que tiene la microempresa según el género del propietario

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Variables | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Sig. |
| Administrativos | 2.36 | 2.66 | 2.77 | 2.82 | 2.88 | \*\*\* |
| Financieros | 2.98 | 2.98 | 3.18 | 3.18 | 3.04 | \*\* |
| Situación macroeconómica | 2.83 | 2.93 | 2.94 | 2.97 | 3.08 | \*\*\* |
| Problemas de mercado | 2.97 | 2.98 | 3.02 | 3.04 | 2.94 |  |
| Problemas de formalización | 2.34 | 2.33 | 2.43 | 2.48 | 2.28 |  |
| Problemas de seguridad-violencia | 2.38 | 2.53 | 2.61 | 2.51 | 2.54 | \*\* |
| Problemas con trabajadores | 2.20 | 2.26 | 2.27 | 2.45 | 2.20 | \*\* |

En una escala de 1 = poco importante a 5 = muy importante. Diferencias estadísticamente significativas: \*: *p* < 0.1; \*\*: *p* < 0.05; \*\*\*: *p* < 0.01.

1 = Mujer sola propietaria, 2 = Hombre solo propietario, 3 = Varias mujeres propietarias, 4 = Varios hombres propietarios, 5 = Propiedad conjunta de hombre(s) y mujer(es).

Fuente: Elaboración propia

**Situación media de la empresa respecto a los problemas y dificultades que tiene la microempresa según la edad del propietario**

La edad del propietario de la microempresa tiene efecto sobre su situación media respecto a los problemas administrativos, de formalización y con trabajadores (*p* < 0.01) que enfrentan. Los adultos mayores enfrentan con mayor grado de importancia los problemas administrativos con una media de 2.88, los derivados de la situación macroeconómica y de mercado respecto a los jóvenes y adultos. Los problemas administrativos que enfrentan los adultos mayores tienen su origen en que “en algunos casos se trata de ejercer la democracia propiciando reuniones personales o de grupo pero sin ejercer una delegación de liderazgo efectiva, pues finalmente las decisiones que se toman son las que ya había definido el gerente de la empresa” (Zapata, 2004, p. 125). La falta de empoderamiento en las microempresas mexicanas se refleja en problemáticas relacionadas con aspectos administrativos. La toma de decisiones recae en el propietario que funge como gerente, quien, en muchas ocasiones, cuenta con una formación académica básica o nula, lo que origina falta de planeación y, por consiguiente, dificultades.

**Tabla 7.** Situación media de la empresa respecto a los problemas y dificultades que tiene la microempresa según la edad del propietario

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Variables | Jóvenes | Adultos | Adultos mayores | Sig. |
| Administrativos | 2.44 | 2.62 | 2.88 | \*\*\* |
| Financieros | 3.00 | 3.01 | 3.07 |  |
| Situación macroeconómica | 2.86 | 2.92 | 3.14 | \* |
| Problemas de mercado | 2.95 | 2.99 | 2.99 |  |
| Problemas de formalización | 2.41 | 2.32 | 2.01 | \*\*\* |
| Problemas de seguridad-violencia | 2.40 | 2.48 | 2.71 | \*\* |
| Problemas con trabajadores | 2.22 | 2.27 | 1.87 | \*\*\* |

ͣ En una escala de 1 = poco importante a 5 = muy importante. Diferencias estadísticamente significativas: \*: *p* < 0.1; \*\*: *p* < 0.05; \*\*\*: *p* < 0.0.

Fuente: Elaboración propia

**Situación media de la empresa respecto a los problemas y dificultades que tiene la microempresa según la formación académica del propietario**

La situación media de los problemas y dificultades administrativos, macroeconómicos, de mercado y de seguridad y violencia (*p* < 0.01) de las microempresas es significativamente distinta según la formación académica del propietario. La formación académica del propietario no afecta la situación media de los problemas de formalización y con trabajadores. Los problemas y dificultades que se presentan de manera importante en las microempresas deben atenderse porque pueden ser la causa del cierre de las mismas. La formación académica incide en el fracaso porque, como menciona Ortiz (2013), a menor nivel educativo mayor probabilidad de que la empresa deje de funcionar. Los problemas administrativos, financieros, macroeconómicos, de mercado y de trabajadores se presentan en mayor grado en las microempresas en las que los propietarios tienen educación universitaria. Los problemas de abastecimiento tienen situación media mayor en las microempresas de propietarios sin educación formal. La falta de educación dificulta al microempresario la concertación de convenios y alianzas estratégicas para la obtención de insumos. En la tabla 8 se observa el comportamiento de los datos.

**Tabla 8.** Situación media de la empresa respecto a los problemas y dificultades que tiene la microempresa según la formación académica del propietario

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Variables | Sin educaciónFormal | Educación básica | Educación técnica | Educación universitaria | Sig. |
| Administrativos | 2.65 | 2.33 | 2.78 | 2.96 | \*\*\* |
| Financieros | 2.97 | 3.00 | 2.98 | 3.07 |  |
| Situación macroeconómica | 2.83 | 2.85 | 2.92 | 3.10 | \*\*\* |
| Problemas de mercado | 2.81 | 3.03 | 2.83 | 3.05 | \*\*\* |
| Problemas formalización | de | 2.36 | 2.36 | 2.28 | 2.32 |  |
| Problemasseguridad-violencia | de | 2.57 | 2.38 | 2.49 | 2.62 | \*\*\* |
| Problemas trabajadores | con | 2.27 | 2.21 | 2.24 | 2.31 |  |

En una escala de 1 = poco importante a 5 = muy importante. Diferencias estadísticamente significativas: \*: *p* < 0.1; \*\*: *p* < 0.05; \*\*\*: *p* < 0.01.

Fuente: Elaboración propia

Discusión

La caracterización de las mypes en este trabajo de investigación se ha realizado considerando una muestra de 360 micronegocios, de los cuales 281 están activos y 79 cerraron operaciones, diseminados por todo el municipio de Jiutepec, Morelos, y bajo el contexto de 7 variables de segmentación de información proporcionada por las mismas microempresas: *1)* problemas administrativos, *2)* problemas financieros, *3)* situación macroeconómica (inflación, crecimiento económico, etc), *4)* problemas de mercado, *5)* problemas de formalización, *6)* problemas de seguridad-violencia y *7)* problemas con los trabajadores. La investigación se abordó a partir de un Anova. Esto con la finalidad de explorar los siete factores causales del cierre o sobrevivencia de las mypes. Asimismo, se planteó una hipótesis y, para contrastarla, se utilizó precisamente un modelo Anova de un factor. En relación con los principales problemas que enfrentan las mypes en el municipio de Jiutepec, Morelos, y de acuerdo con los resultados obtenidos, se puede concluir que los problemas financieros, de mercado y la situación macroeconómica representan las principales dificultades para que los microempresarios puedan lograr el objetivo de obtener utilidades. Este tipo de problemática ha perseguido a los microempresarios desde hace décadas y se confirma en el presente estudio. La media de 3.01 de los problemas financieros, seguido de los problemas de mercado con una media de 2.98 y, por último, la situación macroeconómica (inflación, crecimiento económico, etc.) con una media de 2.91, nos lleva a inferir que estos tres factores representan la mayor problemática enfrentada por los microempresarios jiutepequenses. Por otro lado, no pueden pasar desapercibidos los problemas administrativos, de seguridad-violencia, de formalización y con los trabajadores que, al momento de compararlos con las variables de ubicación geográfica, localización, tipo de local, tipo de propietario, género del propietario, edad del propietario y formación académica, aparecen como los más importantes, lo que nos lleva a inferir que se trata de variables que tienen un gran impacto en las mypes de la localidad indicada. Además, es importante señalar que una de las características más marcadas de las mypes asentadas en Jiutepec es que son jóvenes. Por último, la interpretación de los resultados de este trabajo se debe realizar tomando en cuenta sus limitaciones, pues la investigación fue conducida únicamente en el municipio de Jiutepec: un estudio más completo es considerar los otros cinco municipios del estado en desarrollo potencial.

Conclusiones

En relación con las principales dificultades que enfrentan las mypes en el municipio de Jiutepec, Morelos, y de acuerdo con los resultados obtenidos, se puede concluir que los problemas financieros representan el principal escollo para que los microempresarios puedan obtener utilidades. Esto no es algo nuevo, ya que este tipo de problemática ha perseguido a los microempresarios desde hace décadas. La media de 3.00 de los problemas financieros, seguido de los problemas de mercado con una media de 2.98 y de la situación macroeconómica (inflación, crecimiento económico, etc) que se vive en el municipio con una media de 2.91, nos lleva a inferir que estas tres representan las mayores problemáticas enfrentadas por los microempresarios en el municipio de Jiutepec. Por otro lado, no pueden pasar desapercibidos los problemas administrativos, pues, al momento de conjugar estos con las variables como ubicación geográfica, localización, tipo de local, tipo de propietario, género del propietario, edad del propietario y formación académica, aparecen también como los más importantes, lo que nos lleva a inferir que se trata de una problemática que tiene gran impacto en las mypes jiutepequenses. En términos generales, los problemas de estas se deben en gran medida a la carencia de una cultura empresarial de los microempresarios mexicanos. La presente investigación queda abierta para poder analizar el resto de los municipios que conforman el estado de Morelos, considerando que es el estado más pequeño de México.

Referencias

Instituto Nacional de Estadística y Geografía [Inegi]. (2012). Encuesta nacional de micronegocios. México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Recuperado de http://buscador.inegi.org.mx.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía [Inegi]. (2014). Esperanza de vida de los negocios en México. México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Recuperado de http:/www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/investigación/Experimentales/Esperanza/defaul.aspx

Instituto Nacional de Estadística y Geografía [Inegi]. (2105). Información por entidad. México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Recuperado de http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/especiales/ei2015/panorama/ presentacion.aspx.

Instituto Nacional de Estadística y Geografía [Inegi]. (2016). Directorio estadístico de unidades económicas. México: Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Recuperado de http://www3.inegi.org.mx/sistemas/mapa/denue/Cuantificar.asxp.

McKevitt, D. and Davis, P. (2013). Micro Enterprises: How they Interact with Public Procurement Process. *International Journal of Public Sector Management*, *25*(6), 469-480.

Ortiz, M. M. (2013). El fracaso de la microempresa relacionado con las características individuales del propietario: Un estudio empírico en República Dominicana. *FAEDPYME International Review*, *2*(3), 39-48.